



« UN SYSTÈME SANS LIMITES »

### *AGENDA Présentiel*

- 8:30** Introduction  
Cycle PDCA  
Responsabilités propriétaire de processus  
Liens entre les exigences de la norme et actions correctives
- 10:00** **Pause café – quinze minutes**  
Reconnaître une problématique  
Disciplines D0 à D2  
D0 : préparation et action  
D1 : approche multidisciplinaire  
D2 : Définition du problème  
Exercice 1
- 12:00** **Diner – une heure**  
Discipline D3 : Confinement  
Exercice 2 : confinement  
D4 : analyse des causes  
Exercice 3 : Analyse des causes  
Disciplines 5 à 8  
D5 : Élaborer et vérifier plan d'action
- 3:00** **Pause café – quinze minutes**  
D6 : implanter actions permanentes  
D7 : Prévenir la récurrence  
D8 : Féliciter l'équipe  
Exercice : vérification et actions et récurrence  
Évaluation  
Sondage
- 16:30** **Fin de la formation**