

AGENDA – JOUR 1 DE 3

8:30	Introduction Historique et provenance de la norme « <i>Scheme rules</i> » – les règles applicables Approche processus
10:00	Pause café – quinze minutes IATF 16949 Requirements 4.0 Quality Management System Exercice 1 – section 4.0 Notions Exigences clients
12:00	Diner – une heure 5.0 Leadership Exercice 1 – section 5.0 6.0 Planification Exercice 1 – section 6.0
3:00	Pause café – quinze minutes 7.0 Ressources Notions Exigences clients Exercice 1 – section 7 8.0 Opérations Exercice 1 – section 8.1 à 8.4
5:00	Fin du jour 1 Audits internes – Première partie

AGENDA – JOUR 2 DE 3

8:30	8.0 Opérations (cont.) FMEA, Plan de contrôles
10:00	Pause café – quinze minutes 8.0 Product Realization (cont.) Exercice 1 – section 8.4 à 8.7 Audits internes – Partie 1 Notions Exigences clients
12:00	Diner – une heure 9.0 Measurement, Analysis and Improvement Exercice 1 – section 9.0 10.0 Amélioration Exercice 1 – section 10.0 Exercice 2
3:00	Pause café – quinze minutes Audits internes partie 2 Planification et préparation d'un audit de procédé Notions Exigences clients
5:00	Fin du jour 2

AGENDA – JOUR 3 DE 3

8:30	Audits internes – phase réalisation de l'audit
10 :00	Pause café – quinze minutes Exercice 3 – Roles play Revue de l'exercice 3
12 :00	Diner – une heure Suivi de l'audit Rapport D'audit Fermeture d'une action corrective Exercice 2 question 3
3 :00	Pause café – quinze minutes Examen final incluant notions exigences clients
5:00	Fin de la formation