

## DESCRIPTION DU COURS

L'analyse de risque est maintenant exigée dans la version 2015 de la norme ISO 9001. Présente depuis plusieurs années dans la norme IATF 16949 du domaine automobile, elle est largement utilisée par les industries manufacturières dans les différentes phases du cycle de vie du produit. Elle constitue un outil méthodique permettant d'identifier les défaillances potentielles dans un système, un produit, un équipement ou un procédé.

La méthode s'appuie sur une combinaison du niveau de sévérité de la défaillance, d'occurrence des causes possibles et des moyens de contrôles et de détection de ces dernières afin de permettre à l'organisation de prioriser les risques les plus significatifs et d'assurer une prise de décision quant aux mitigations requises. Ainsi, l'AMDEC (Analyse des Modes de Défaillances, leur Effets et Criticité) mieux connue par l'expression anglophone FMEA (*Failure Modes and Effect Analysis*) assure une approche préventive des risques potentiels pouvant survenir lors de l'utilisation du produit par le client ou lors de la fabrication du produit.

Étant donné son interaction directe avec le plan de contrôle, la formation assure de couvrir le lien nécessaire avec les étapes en amont (le process flow) et en aval (le plan de contrôle) du PFMEA (analyse de risque Procédé de fabrication).

## OBJECTIFS

Les objectifs de cette formation sont de permettre aux participants d'acquérir les notions reliées à la méthodologie elle-même, soit l'identification des différentes étapes reliées à l'élaboration d'un FMEA produit ou procédé ainsi que ces interactions avec les autres documents directement reliés à ce dernier.

Concepts communiqués dans la formation :

- Comprendre le processus d'analyse de risque
- Les différents types d'AMDEC et leurs intentions
- Les étapes d'analyse et d'élaboration
- La priorisation des risques
- Les actions nécessaires à leur mitigation
- L'interaction avec les plans de contrôles et son lien avec APQP et PPAP
- La nécessité de les maintenir à jour!

## POUR QUI

Cette formation s'adresse :

- Aux intervenants impliqués dans l'**élaboration de FMEA et plans de contrôles** : ingénieurs, techniciens, gestionnaires de projets, responsables qualité, etc.
- Aux responsables de la **gestion du système qualité** et à l'élaboration du PPAP
- Aux **auditeurs internes** qui désirent comprendre les notions afin d'apporter une valeur ajoutée à leur audits

**Suite page suivante.....**

## DOCUMENTATION

- Manuel du participant complet incluant les diapositives, exercices et exemples communiqués.

## VALIDATION DES ACQUIS

- Exercices de compréhension sous forme de projets d'équipes ou individuels
- Évaluation du niveau de compréhension par le biais d'un examen
- La formation encourage aussi la participation des intervenants et de leur expérience en industrie

## REMARQUES

Un **certificat de formation** sera remis à chaque participant ayant démontré, lors de la formation, les aptitudes nécessaires à la compréhension et à la réalisation d'études de systèmes de mesures. Formation **admissible** à la **loi 90 et aux requis OIQ**.

.....

Il est à noter qu'une formation en entreprise offerte par StrateisQM doit être envisagée par la suite afin d'assurer un accompagnement spécialisé lors de l'élaboration du FMEA.