

CONSIDÉRATIONS

La norme automobile est certainement la norme la plus technique actuellement sur le marché. Une formation externe est à notre avis indispensable afin d'assurer non seulement le succès de votre enregistrement initial ou du maintien de votre SMQ, mais aussi d'assurer une progression dans toutes les mises-à-jour associées aux interprétations communiquées par l'IATF. Basée sur une expérience riche de plus de quinze années d'audits externes auprès de registraires de renommée mondiale, StrateiS^{QM} se distingue par nos formateurs travaillant **en lien direct** avec les registraires:

- ce qui leur permet d'être à l'affût des dernières mises-à-jour des normes. Soyez avisés que les organismes d'accréditation et le comité ISO communiquent plusieurs interprétations et modifications sur la norme. Plusieurs de ces modifications VOUS impactent. StrateiS^{QM} vous communique ces informations.
- partager les meilleures pratiques observées dans plus de 800 différents systèmes qualité
- de communiquer aux participants les meilleures notions et outils possibles afin d'assurer la mise en place d'un processus d'audit interne à valeur ajoutée pour la haute direction de leur organisation.
- de vous guider sur les diverses observations colligées dans les différents processus lors des audits externes
- et donc de vous aider à progresser dans l'efficacité et l'efficience de votre système qualité en implantant des processus efficaces et efficaces, en conformité aux exigences.

DESCRIPTION DU COURS

La formation d'auditeur interne IATF 16949 vous permettra d'acquérir les acquis et les compétences nécessaires à la compréhension des exigences de la norme, à l'interprétation claire des intentions derrière ces exigences et à l'élaboration d'une méthodologie d'audit vous permettant d'assurer la mise en place et d'améliorer la performance de vos processus dans sa façon la plus réaliste possible. La formation couvre plusieurs exigences entourant la norme IATF 16949 : des exigences clients, aux règles IATF 16949 jusqu'aux outils imposés par les fabricants d'origine (CSP, MSA, AMDEC, etc.). StrateiS^{QM} vous assure d'être à l'affût de TOUTES ces exigences.

OBJECTIFS

Cette formation vous apportera les compétences nécessaires pour:

- Comprendre les exigences de la norme, les règles associées, les exigences clients, et leurs intentions
- Comprendre les notions reliées à la définition, aux propriétaires, aux interactions et aux différents types de processus
- Mettre en place un processus d'audits internes performant avec une méthodologie efficace
- Réaliser les 3 niveaux audits internes (système, produits, procédés) de façon efficace et efficiente pour informer la haute direction avec les informations nécessaires à une prise de décision logique.
- Finaliser de façon appropriée toutes les étapes reliées à ces activités en effectuant un retour sur les processus tels qu'ils étaient définis initialement

Suite page suivante.....

POUR QUI

Cette formation s'adresse :

- aux responsables impliqués dans l'élaboration, le maintien et l'amélioration du système qualité
- aux futurs / actuels auditeurs internes qui désirent en savoir plus
- aux dirigeants d'entreprises intéressés à comprendre l'intention derrière les audits internes.

EFFICIENCE

Vos audits sont-ils efficaces et efficaces?

- Quelles informations rechercher dans la phase de préparation ?
- Comment assurer et démontrer la couverture de toutes les exigences requises incluant celles des clients?
- Comment rendre l'exercice agréable, efficace et utile ?
- Quelles informations apporter à la haute direction et dans le rapport d'audit ?
- Comment auditer les processus de revue de direction, d'actions correctives, d'audits internes et de maîtrise des équipements de mesure?
- Quand est-ce requis de documenter une non-conformité et quoi faire avec ?

Cette formation est pour **VOUS**

DOCUMENTATION

- Normes IATF 16949 et ISO 9001 **en référence**
- Matériel complet de formation incluant les diapositives
- Application vous permettant de procéder rapidement à l'évaluation du niveau de performance et de maturité du processus

VALIDATION DES ACQUIS

- La formation est axée sur la participation par exercices de mises-en-situation
- Jeux de rôle avec situation d'audits
- Exercices de compréhension sous forme de projets d'équipes
- Évaluation finale avec pointage

REMARQUES

Un **certificat de formation** sera remis à chaque participant. StrateisQM est un organisme accrédité par Agrément Québec. Formation admissible à la loi 90 et aux requis OIQ.