

## DESCRIPTION DU COURS

Plusieurs organisations se fient sur les données retournées par leurs systèmes de mesure afin de déterminer la conformité des produits aux exigences requises. Il faut toutefois savoir que ces systèmes de mesures lorsqu'utilisés même dans les meilleures conditions, ont des sources de variations affectant la qualité des données retournées. La formation sur le manuel de référence de l'AIAG – Analyse des systèmes de mesures – (MSA) permet de comprendre comment analyser, identifier et situer les différentes sources de variations affectant les systèmes de mesures (SM). Cette formation offre aux participants une introduction aux outils d'analyse des systèmes de mesure.

Ce thème s'applique à chaque mesure des caractéristiques de qualité reliées aux produits fabriqués, et est nécessaire pour toutes les entreprises qui se conforment ou sont enregistrées à la norme IATF 16949. Selon les clients automobiles à qui elles fournissent leurs produits, certains exigeront même que les employés interagissant avec les concepts d'analyse de systèmes de mesures soient non seulement formés mais évalués sur ces derniers.

## OBJECTIFS

Les objectifs de cette formation sont de fournir aux participants les outils nécessaires pour appliquer et les différents concepts des SM communiqués dans le manuel de référence de l'AIAG au sein de leur organisation. Les participants seront en mesure de comprendre les différents termes applicables aux SM, d'analyser leur performance et de mettre en œuvre les améliorations requises pour prendre une décision éclairée sur la qualité des données retournées par ces derniers.

Concepts communiqués dans la formation :

- Identification du concept de Système de mesure versus équipement de mesure
- Sources de variations du système
- Concepts de positionnement et d'étendue (Bias, Stabilité, linéarité, etc.)
- Notions de discrimination, résolution, précision
- Méthodologies d'analyse appropriées applicables à la Linéarité, reproductibilité et répétabilité
- Études variable gage de R & R et études reliées aux SM par attributs

## POUR QUI

Cette formation s'adresse :

- Aux responsables impliqués dans la **sélection** des équipements de mesure
- Aux intervenants impliqués dans l'**élaboration de plans de contrôles**
- Aux responsables de la **gestion du système qualité** ou du processus de **calibration** des équipements de mesure
- Aux **auditeurs internes** qui désirent comprendre les notions afin d'apporter une valeur ajoutée à leur audits

Suite page suivante.....

## DOCUMENTATION

- Manuel du participant complet incluant les diapositives, exercices et exemples communiqués

## VALIDATION DES ACQUIS

- Exercices de compréhension sous forme de projets d'équipes ou individuels
- Évaluation du niveau de compréhension par le biais d'un examen
- La formation encourage aussi la participation des intervenants et de leur expérience en industrie

## REMARQUES

Un **certificat de formation** sera remis à chaque participant ayant démontré, lors de la formation, les aptitudes nécessaires à la compréhension et à la réalisation d'études de systèmes de mesures. Formation **admissible** à la **loi 90 et aux requis OIQ**.