

Cette formation assure la compréhension et l'application d'une méthodologie de résolution de problèmes applicable à différents domaines de l'industrie (automobile, industriel, aérospatial, etc). La démarche de résolutions de problèmes est basée sur les « 8D - les 8 disciplines », applicables au processus de gestion des actions correctives requis dans la norme ISO 9001 et ses dérivées (IATF 16949, AS 9100, etc.). Les 8 étapes sont couvertes par l'entremise d'exercices pratiques applicables à chacune.

Cette formation intègre les meilleures pratiques d'affaires permettant d'assurer une bonne résolution de problèmes, en équipe multidisciplinaire, permettant ainsi de prévenir leur récurrence, et d'atteindre le niveau d'efficacité requis du processus d'actions correctives.

OBJECTIFS

Cette formation vous apportera les compétences nécessaires pour:

- Bien définir les problématiques et assurer leur compréhension
- Assurer leur confinement et la gestion du risque associée
- Expérimenter certains outils d'analyse de cause (ex : remue-méninges, Ishikawa, 5-pourquoi, etc.) et identifier les causes fondamentales
- Définir les actions systémiques requises
- Assurer de déterminer leur vérification
- Évaluer leur efficacité
- Analyser leur l'impact

POUR QUI

Cette formation s'adresse :

- aux responsables de la gestion des systèmes qualité
- aux futurs / actuels auditeurs internes qui désirent en savoir plus
- à tous les propriétaires de processus
- aux responsables impliqués dans les interactions de plaintes clients
- aux personnes impliquées dans la résolution de problématiques internes ou externes (fournisseurs)

REMARQUES

Un certificat de formation sera remis à chaque participant ayant démontré, lors de la formation, les aptitudes nécessaires à la compréhension des requis. Formation admissible à la loi 90 et aux requis de l'OIQ.

StrateisQM Inc est un organisme reconnu par Agrément Québec.